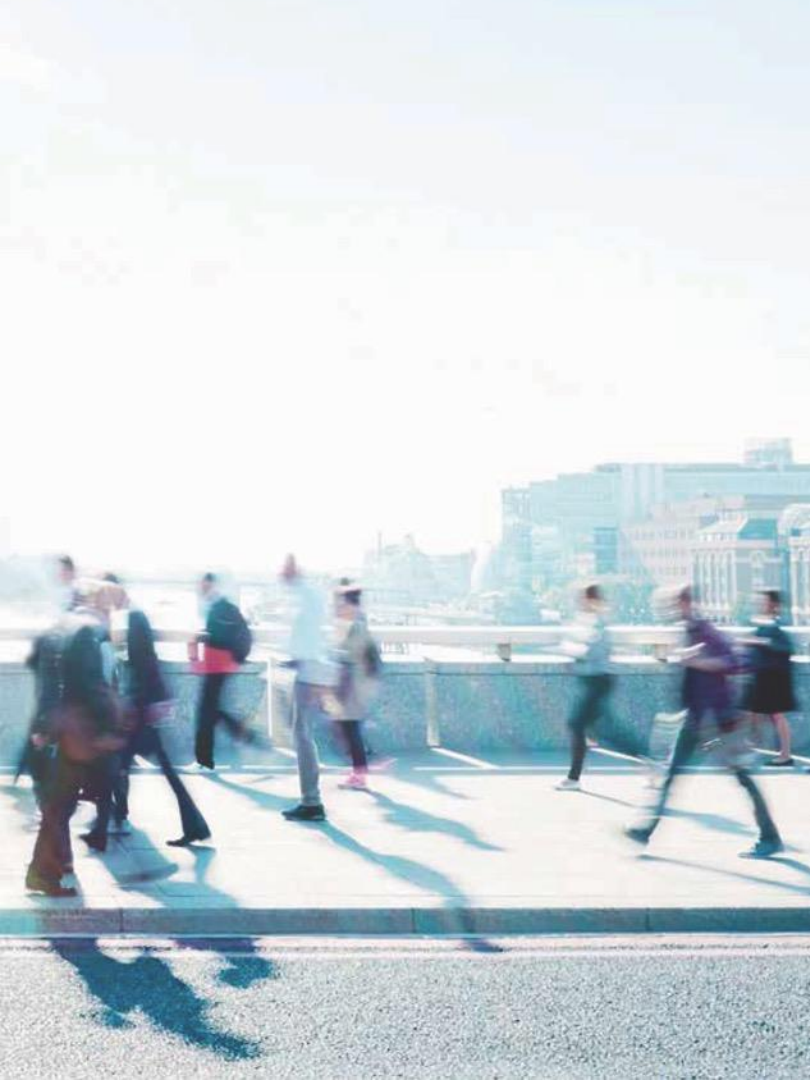




L'acceptabilité sociale – un enjeu de taille pour l'industrie

Julie Marcotte, Directrice environnement et
système de management

ORDRE DU JOUR

- QU'EST-CE QUE L'ACCEPTABILITÉ SOCIALE
- REVUE DE PRESSE
- LES FACTEURS D'INFLUENCE
- BONNES PRATIQUES – ENTREPRISE DÉJÀ IMPLANTÉE
- BONNES PRATIQUES – NOUVELLE IMPLANTATION
- BONNES PRATIQUES – GÉNÉRALITÉS
- EXEMPLE D'UN PROJET
- CONCLUSION



1

Qu'est-ce que l'acceptabilité sociale?

DÉFINITION SELON LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

- L'ACCEPTABILITÉ SOCIALE EST LE RÉSULTAT D'UN JUGEMENT **COLLECTIF**, D'UNE OPINION COLLECTIVE, À L'ÉGARD D'UN PROJET, (...)
- CE JUGEMENT PEUT ÊTRE POSITIF OU NÉGATIF ET N'EST **JAMAIS FIGÉ** DANS LE TEMPS. IL CONCERNE **TOUTES LES ÉCHELLES TERRITORIALES** - LOCALE, RÉGIONALE OU NATIONALE. L'ACCEPTABILITÉ SOCIALE EST TRÈS SOUVENT MISE DE L'AVANT À L'ÉCHELLE **LOCALE OU RÉGIONALE** ET AURA DAVANTAGE D'INFLUENCE SUR LA RÉALISATION OU NON D'UN PROJET LORSQU'IL S'EXPRIME À CES ÉCHELLES. LE JUGEMENT COLLECTIF À L'ÉGARD D'UNE FILIÈRE S'EXPRIMERA QUANT À LUI BIEN SOUVENT À L'ÉCHELLE **NATIONALE**.
- L'ACCEPTABILITÉ SOCIALE PEUT CONCERNER **TOUS LES TYPES DE PROJET**, PETITS OU GRANDS.



2

Revue de presse

L'IMAGE DE NOTRE INDUSTRIE AU NIVEAU NATIONAL (IMPACTS)

Le ministère de l'Environnement blâme
l'usine d'asphalte



Les odeurs et le bruit de l'usine de

dérangent.

État de situation

- Nombreuses résidences à proximité du site
- Dossier problématique depuis plusieurs années
- Intensification des plaintes depuis 2007
- Principaux enjeux soulevés par les citoyens :
 - **Poussière** dans l'air (camionnage et opération des carrières et/ou usines de béton bitumineux)
 - **Odeur** désagréable des usines de béton bitumineux
 - **Bruit** de dynamitage et de camionnage



10

Une nouvelle usine d'asphalte à : les questionnements sont nombreux

Le 22 août 2016 à 0 h 00 min

Temps de lecture : 2 min 30 s



Henriette Yergeau, qui réside à environ un kilomètre du futur site industriel, s'est questionnée sur la réflexion de la ville dans ces domaines. « Ça doublera les odeurs nauséabondes en plus de dégager des poussières toxiques et des bruits désagréables pour ceux qui, comme moi, restent à proximité », dénonce-t-elle. La dame s'inquiète également des risques de maladies respiratoires pouvant découler des vapeurs de l'entreprise.

: des citoyens au bout du rouleau 14 octobre 2016



PAULE VERMOT-DESROCHES
Le Nouvelliste



Des résidents du secteur n'en peuvent plus de vivre à proximité du site de fabrication d'asphalte appartenant à l'entreprise. Le bruit des camions, les odeurs et les opérations bruyantes sur le site ont aussi incité ces personnes à porter plainte au ministère de l'Environnement, qui a dû intervenir le 13 septembre dernier pour ce que les voisins croient être un non-respect du permis d'exploitation du site.

L'IMAGE DE NOTRE INDUSTRIE AU NIVEAU NATIONAL (PERCEPTIONS)

Des documents révèlent plus de détails sur le projet d'usine d'asphalte de

Quel effet sur l'eau?

La demande d'autorisation environnementale stipule qu'aucune eau ne sera utilisée dans le processus de fabrication de l'usine ni rejetée dans l'environnement. L'entreprise confirme aussi que l'usine et le dépôt d'agrégat seront situés à au moins 60 mètres d'un cours d'eau.

Il est toutefois difficile de déterminer quel sera l'impact de l'usine sur l'eau, puisque la demande d'autorisation de l'entreprise n'inclut aucune étude hydrogéologique.

Même si l'usine n'utilise pas d'eau, de la pluie et de la neige tomberont sur le site, pour ensuite couler vers les ruisseaux ou s'infiltrer dans la roche.

Une étude hydrogéologique permettrait alors de mieux comprendre les risques liés à cette activité industrielle, selon la professeure en géochimie de l'Institut des sciences de la mer Gwenaëlle Chaillou.

asphalt plant neighborhood

Envron 55 700 000 résultats (0,52 secondes)

Images correspondant à asphalt plant neighborhood



→ Plus d'images pour asphalt plant neighborhood Signaler des images inappropriées

Autres questions posées

- Is it safe to live near an asphalt plant?
- Do asphalt plants smell?
- How bad is asphalt for the environment?
- Does asphalt pollute water?
- How much does an asphalt plant cost?
- Is asphalt bad to breathe?
- Do asphalt plants pollute?
- Can asphalt fumes make you sick?
- Is asphalt a carcinogen?

Is it safe to live near an asphalt plant?

In fact, most **asphalt plants** are not even tested for toxic emissions. ... Even if an **asphalt plant** meets all air pollution standards, people living nearby are still exposed to cancer-causing substances that can cause long-term damage. 25 sept. 2010

Does asphalt pollute water?

They Pollute water.

Flowing over pavement exposes **water** to pollutants surface debris and **asphalt**. This **polluted water** eventually flows municipal sewage networks, which empties into lakes, rivers, and streams. 12 mai 2017

Does asphalt leach into soil?

Contaminants in **soil** as a result of **leaching** from **asphalt**. Significant concentrations of PAHs and hydrocarbons were recorded in **soil**, beneath an **asphalt** cover. ... It is suggested that a significant amount of PAH can enter the environment through **leaching** from **asphalt** surfaces.

L'IMAGE DE NOTRE INDUSTRIE AU NIVEAU NATIONAL (COMMUNICATION)

POLLUTION

Projet d'usine d'asphalte : des citoyens confrontent le conseil municipal

Publié le mardi 5 novembre 2019 à 10 h 41



Plus de 60 citoyens ont assisté à la séance du conseil municipal de lundi soir. Photo : Radio-Canada/Denis Leduc

Pendant plus d'une heure et dans une atmosphère souvent tendue, une soixantaine de citoyens, dont Marie Bertin, ont exprimé leur mécontentement face à ce projet qui implique l'implantation d'une usine qu'ils qualifient de polluante dans un secteur résidentiel.

« Vous auriez dû nous informer avant, nous consulter. Nous autres, on va se faire empoisonner avec ça. La valeur de nos propriétés va chuter à cause de ça, c'est pas rien! On est des citoyens et on a le droit d'être représenté par vous, c'est votre job » a rappelé M. Desforges.

LE PROJET D'UN PLAN D'ASPHALTE À EST ABANDONNÉ PAR LA VILLE

10 mars 2015 | Le maire de mardi matin sur les ondes de d'asphalte dans le secteur du abandonné.

qui était de passage a confirmé que le projet d'implantation d'un plan vient tout juste d'être

Selon le maire, le conseil de ville en a décidé ainsi puisqu'un référendum sur la question était rendu possible en raison des 79 citoyens du secteur qui ont signé le registre.

a toutefois reconnu que la ville ne pouvait en faire davantage dans ce dossier, puisque n'avait quant à lui, pas assez fait la promotion du bien-fondé d'une usine d'asphalte auprès des citoyens du



3

Les facteurs d'influence

LES FACTEURS D'INFLUENCE

- PARTICIPATION À LA PRISE DE DÉCISION
- CONFIANCE ENVERS LE PROMOTEUR ET LES INSTITUTIONS
- CONTEXTES SOCIAUX, ÉCONOMIQUES, TERRITORIAUX ET GÉOGRAPHIQUES
- VALEURS, CROYANCES ET ATTENTES
- RISQUES RÉELS OU PERÇUS ET LES INCERTITUDES
- IMPACTS SUR LE MILIEU DE VIE ET L'ENVIRONNEMENT
- BÉNÉFICES ET RÉPERCUSSIONS SUR LES COMMUNAUTÉS LOCALES



4

Bonnes pratiques – Lorsqu’une entreprise est déjà implantée dans un milieu

CONSERVER DE BONNES RELATIONS AVEC LA MUNICIPALITÉ

- **CONTACTER AU MOINS UNE FOIS PAR ANNÉE LA MUNICIPALITÉ:**
 - Connaître ce qui s'est bien passé dans la dernière année
 - Connaître ce qui devrait être amélioré dans la prochaine année
 - Communiquer les améliorations réalisées sur le site et celles à venir
- **SUIVRE LA RÈGLEMENTATION MUNICIPALE ET LA MRC (ZONAGE, NUISANCES...)**

CONSERVER DE BONNES RELATIONS AVEC LES RIVERAINS

— SELON LES BESOINS :

- Réaliser une journée portes ouvertes pour démystifier vos activités, partager vos bonnes pratiques, répondre aux interrogations
- Organiser un comité citoyen pour échanger régulièrement sur les attentes des riverains et partager de l'information
- S'impliquer dans la communauté (association locale, école d'horticulture...)
- Répondre rapidement et adéquatement à des plaintes formulées par des riverains :
 - ≡ Qui est responsable de répondre aux plaintes?
 - ≡ Est-ce que cette personne est formée/sensibilisée pour répondre à ces plaintes?
 - ≡ Conserver des traces de ces plaintes (lettres, registre)

- RÉALISER VOS ACTIVITÉS EN RÉDUISANT AU MAXIMUM LES IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT ET LA COMMUNAUTÉ :
 - Horaires d'opération (production, préparation/entretien)
 - Transport (ex. double fret, chemins empruntés)
 - Poussières (ex. aspersion, camion-balai, abris)
 - Émissions atmosphériques/fumées/odeurs (ex. hauteur de la cheminée, blue smoke, type de combustible, entretien dépoussiéreur)
 - Bruit (ex. cri du lynx, mur végétalisé)
 - Pollution visuelle (ex. aménagement floral, arbres, propreté du site)



5

Bonnes pratiques - Nouvelle implantation

ÉTABLIR DE BONNES RELATIONS AVEC LA MUNICIPALITÉ ET LES RIVERAINS

— CONNAÎTRE LES ATTENTES DE LA MUNICIPALITÉ ET DES RIVERAINS :

- Prendre connaissance des règlements d'urbanisme, de zonage
- Prendre en considération les milieux environnants pour que la nouvelle activité s'harmonise bien avec cette dernière
- Rencontrer la municipalité et/ou les citoyens pour connaître les attentes et le processus d'acceptation (ex. permis municipaux : construction, affichage, circulation, rejet des eaux*, rejets atmosphériques*...)

* Ville de Montréal



6

Bonnes pratiques - générales

BONNES PRATIQUES GÉNÉRALES

- PARTAGER (LORSQUE POSSIBLE) DES ÉTUDES QUI PERMETTENT DE RASSURER LA VILLE ET LES RIVERAINS (EX. BRUIT, ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES)
- CONCEVOIR VOTRE PROJET DANS UNE OPTIQUE DE MINIMISER LES IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT
- CONCEVOIR VOTRE PROJET EN GARDANT EN TÊTE L'ASPECT ESTHÉTIQUE DU PROJET (BÂTIMENTS, PLANTATIONS D'ARBRES)
- FAIRE TRAVAILLER LES ENTREPRISES LOCALES OU LES ASSOCIATIONS LOCALES AU MAXIMUM

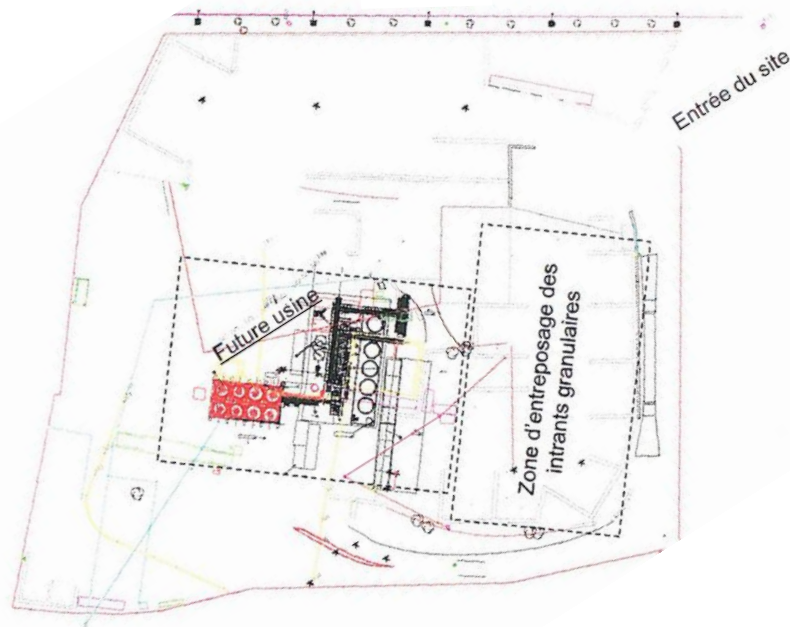


Exemple d'un projet

CONCEPTION DU PROJET

— CONCEVOIR LE PROJET EN TENANT EN COMPTE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

VERSION 1 :

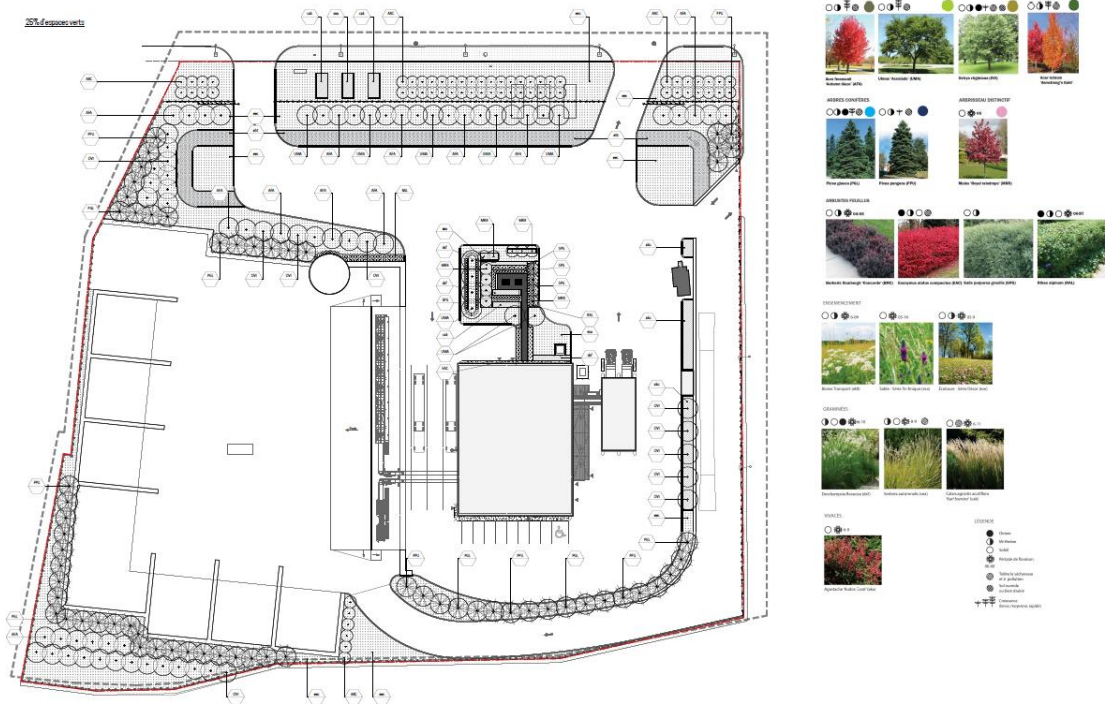


CONCEPTION DU PROJET

— CONCEVOIR LE PROJET EN TENANT EN COMPTE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

VERSION 2 :

- 1 NOUVELLE ENTRÉE ET 1 NOUVELLE SORTIE
- 25% D'ESPACE VERT
- ACTIVITÉS INVERSÉES SUR LE SITE
- TOUTES LES CASES À AGRÉGATS SOUS ABRIS (ÉNERGIE, BRUIT, POUSSIÈRES)



CONCEPTION DU PROJET

— CONCEVOIR LE PROJET EN TENANT EN COMPTE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

VERSION 2 :

- ASPECT ESTHÉTIQUE DU BÂTIMENT
- CLÔTURES VISIBLES PLUS ESTHÉTIQUES





Conclusion

EN RÉSUMÉ

- AVOIR UNE BONNE COMMUNICATION AVEC LES RIVERAINS
- AVOIR UNE BONNE COMMUNICATION AVEC LA MUNICIPALITÉ
- S'IMPLIQUER DANS LA COMMUNAUTÉ
- PARTAGER LORSQUE POSSIBLE DES INFORMATIONS/ÉTUDES
- CONCEVOIR LE PROJET EN TENANT EN COMPTE L'ENVIRONNEMENT IMMÉDIAT ET LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DU PROJET
- NE PAS HÉSITER À FAIRE DAVANTAGE (PLANTATION D'ARBRES, USINE SOUS BÂTIMENT, CLÔTURES PLUS ESTHÉTIQUES...) SI NÉCESSAIRE

NE PAS PENSER QUE PARCE QUE NOUS SOMMES DANS NOS DROITS, RIEN NE DOIT ÊTRE FAIT POUR RÉALISER UN PROJET DE QUALITÉ PERMETTANT DE SATISFAIRE LA MUNICIPALITÉ ET LES RIVERAINS!



EUROVIA
VINCI 

Create your **next move**